Requisitos alta definición de Movistar TV

Para disfrutar de Alta Definición sólo necesitas 3 cosas:

La Fibra Óptica de Movistar reserva un canal dedicado de ancho de banda para la prestación del servicio Movistar TV que es adicional a la velocidad contratada.

Con ese canal dedicado, puedes acceder a una prestación de servicio de máxima calidad HD en varios televisores simultáneos mientras grabas, adicionalmente, los contenidos en alta definición que más te interesan.

El descodificador de Movistar TV está preparado para ofrecerte imágenes en alta definición. Si tu televisor también lo está (comprueba que tu televisor sea HD) el instalador habrá dejado todo listo para que disfrutes de los canales y contenidos que ofrece Movistar TV en alta definición. En este caso, lo único que necesitas es:

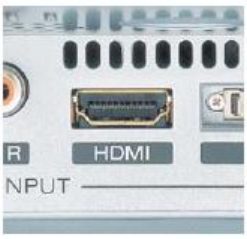
1. Un televisor con "HD Ready" o "Full HD"

La etiqueta "HD-Ready" o "Full HD", que normalmente se localiza en la parte frontal del televisor, asegura dicha compatibilidad. Si no localizas la etiqueta, te aconsejamos que consultes las características del modelo en el manual del fabricante.

2. Una conexión digital: HDMI

El descodificador de Movistar TV tiene que estar unido al conector HDMI de tu televisor. El conector HDMI (High Digital Multimedia Interface) requiere un cable

específico que se entregará en la instalación y que está capacitado para transmitir imágenes en alta definición (HD).



3. Seleccionar la entrada digital HDMI

Probablemente tu televisor HD disponga de varias entradas de vídeo (euroconectores, conexiones HDMI, etc). Entre todas ellas, el técnico que realiza la instalación de la Fibra Óptica de Movistar habrá dejado el televisor preparado para seleccionar la entrada digital HDMI.
No obstante, si precisas utilizar otras fuentes, podrás volver a seleccionar al entrada digital HDMI a través del menú de configuración del televisor, o bien a través de la tecla habilitada al efecto en el mando a distancia. Habitualmente esta tecla se identifica en el rótulo “D2AV D3” o bien con una imagen similar a la representada en la figura siguiente

Para mayor detalle, te aconsejamos consultar el manual de instrucciones de tu televisor.

LOS CONTENIDOS DE MOVISTAR TV EN ALTA DEFINICIÓN (HD) Y DEFINICION ESTÁNDAR (SD)

Identifica la Alta Definición (HD)

Además de mejorar notablemente la nitidez y el realismo de la imagen, la televisión en alta definición se caracteriza por utilizar generalmente el formato panorámico 16:9 que refleja la relación de aspecto entre el ancho y el alto de este tipo de pantallas, ofreciéndote más del doble de resolución que la TDT estándar y el DVD.

Ya sean canales o películas, los contenidos en alta definición estarán marcados con las siglas HD, para que resulten fácilmente identificables, en la guía de canales, los contenidos del Videoclub y la miniguía, que aparece pulsando el botón “OK” del mando o durante el cambio de canales.

Definición Estándar (SD) y sus formatos

Cuando los contenidos tengan una definición estándar (SD), al estar en formato 4:3, aparecerán dos franjas negras en los laterales de la pantalla. Esto garantiza la mejor calidad de imagen ya que se muestra exactamente la señal original sin deformar o escalar. No obstante, podrás ajustar el aspecto configurando tu televisor.

Para mayor detalle sobre cómo configurar el formato de los contenidos consulta el manual de instrucciones del televisor ya que cada dispositivo tiene sus particularidades.

Si no tienes un televisor preparado para alta definición, el técnico dejará el servicio Movistar TV conectado a través del euroconector para que puedas acceder a los contenidos de alta definición, aunque sea con calidad estándar (SD).

No obstante, durante la instalación del servicio se te habrá suministrado un cable HDMI para que lo utilices en el futuro si cambias el modelo de televisor y adquieres uno preparado para alta definición o una Smart TV.

Asegúrate también de tener correctamente configurada la salida HDMI del descodificador y el formato de pantalla correspondiente.

En el siguiente enlace tienes la información necesaria para configurar tu descodificador:

http://www.movistar.es/rpmm/estaticos/ba-personalizar-modo-de-pantalla-movistar-tv/personalizar-modo-de-pantalla-movistar-tv/index.html

Aprovechamos también para informarte que tienes a tu disposición una serie de herramientas online que te ayudarán a resolver todas tus dudas adicionales acerca de tu servicio de la manera que más te convenga.

Contacta con nosotros a través del Chat y nuestros especialistas en Fibra Óptica resolverán tus dudas sobre Internet, estando a tu disposición las 24h los 265 días del año.

De igual manera, durante las 24h los 365 días del año, puedes resolver tus dudas relacionadas con el servicio a través de nuestro Asistente Virtual.

Accede a la Comunidad Movistar donde podrás compartir experiencias, conocimientos y consultas con nuestros moderadores y otros usuarios a través del Foro Fibra Óptica, Twiter y Facebook.

Asimismo, puedes solicitar la resolución de tus incidencias técnicas enviando un SMS al 1002 indicando número afectado y una breve descripción de la incidencia.